

Pravidlá spracúvania osobných údajov

Vážený záujemca/klient,

vitajte na našej webovej stránke. Ďakujeme, že ste prejavili záujem o náš projekt. V súvislosti s prejavom Vášho záujmu o kúpu nehnuteľnosti v našom projekte alebo v súvislosti s využívaním našej webovej stránky bude nevyhnutne dochádzať k spracúvaniu Vašich údajov. K ochrane Vašich osobných údajov pristupujeme s náležitou starostlivosťou. Dbáme na to, aby boli Vaše údaje chránené.

V súlade s článkom 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) si Vám dovoľujeme poskytnúť informácie, ktoré Vám pomôžu lepšie pochopiť našu politiku ochrany osobných údajov.

Kto sme?

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť **ALLWA, s.r.o.**, so sídlom Digital Park I, 851 01 Bratislava, IČO: 43 880 509, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 49655/B.

Aké údaje spracúvame?

Primárne spracúvame o Vás údaje, ktoré ste nám poskytli pri zasielaní dopytu na náš projekt – ako napr. meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová správa, obsah komunikácie alebo pri prihlásení sa do odoberania nášho newslettera - ako je e-mailová adresa alebo údaje pri účasti na našej ankete. Ak sa zapojíte na našej webovej stránke do ankety, zadávate dobrovoľne údaje, ktoré však nevedú k Vašej identifikácii. Zaujímame sa o Váš názor, a preto zapojením sa do ankety, aj Vy môžete prispieť k zlepšeniu kvality bývania vo Vašom okolí.

V prípade, ak sa rozhodnete kúpiť nehnuteľnosť v našom projekte, spracúvame osobné údaje, ktoré sú potrebné v procese uzatvorenia zmluvy o uzatvorení budúcej zmluvy o prevode vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru, zmluvy o uzatvorení budúcej kúpnej zmluvy, zmluvy o prevode vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru, kúpnej zmluvy a prípravy súvisiacej dokumentácie ako: meno, priezvisko, rodné priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť e-mailový kontakt, telefonický kontakt, prípadne korešpondenčná adresa. Ďalej spracúvame aj údaje, ktoré nám následne poskytnete pri existencii zmluvného vzťahu s nami, napr. číslo bankového účtu, z ktorého budete hradieť jednotlivé platby, interná komunikácia s Vami.

Pri využívaní našej webovej stránky dochádza taktiež k spracovaniu tzv. online identifikátorov ako sú napr. IP adresy a cookies.

Pri spracúvaní údajov poskytnutých priamo Vami sa spoliehame na ich správnosť a aktuálnosť údajov.

Zdrojom osobných údajov ste priamo Vy.

Prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aký je právny základ nášho spracúvania osobných údajov a ako dlho uchováваме Vaše údaje?

Na to, aby sme mohli Vaše osobné údaje spracúvať v súlade so zákonom, je potrebné, aby sme mali vopred stanovený legitímny účel ich spracúvania. Zároveň vždy musí existovať právny základ na dané spracovanie. V rámci našej činnosti dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov na nasledovné účely:

- na účel komunikácie s Vami, vybavenia Vášho dopytu alebo poskytnutia reakcie

Spracovanie Vašich údajov na účel komunikácie s Vami, vybavenia Vášho dopytu alebo poskytnutia reakcie je potrebné v záujme toho, aby sme Vám poskytli požadovanú spätnú väzbu na základe Vášho dopytu alebo otázky, ktorým prejavujete záujem o kúpu nehnuteľnosti v našom projekte prípadne nás oslovujete v inej záležitosti.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel komunikácie s Vami, vybavenia Vášho dopytu alebo poskytnutia reakcie, tak právnym základom takéhoto spracovania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne po dobu 3 rokov.

▪ **na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov**

Spracovanie Vašich údajov na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov je potrebné na to, aby sme v rámci predzmluvných vzťahov pripravili návrh zmluvy pre Vás, po vzájomnom odsúhlasení textu zmluvy, túto zmluvu uzatvorili a následne spracúvali Vaše údaje za účelom plnenia tejto zmluvy. V rámci zmluvných vzťahov s Vami obvyčajne uzatvárame zmluvu o uzatvorení budúcej zmluvy o prevode vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru, zmluvu o uzatvorení budúcej kúpnej zmluvy, zmluvu o prevode vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru, kúpnu zmluvu, prípadne vyhotovujeme ďalšie dokumenty, ktoré súvisia so vzniknutým zmluvným vzťahom ako napr.: návrh na vklad, oznámenie o vklade, odovzdávací/preberací protokol.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel uzatvárania a plnenia zmluvných vzťahov, tak právnym základom takéhoto spracovania je plnenie zmluvy vrátane vykonávania opatrení v rámci predzmluvných vzťahov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a to až do doby splnenia záväzkov vyplývajúcich z danej zmluvy pre obe zmluvné strany.

▪ **na účel vedenia účtovníctva a plnenie ďalších povinností v daňovej a účtovnej oblasti**

Ako každý subjekt práva sme povinní dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na našu podnikateľskú činnosť. Právny poriadok Slovenskej republiky, ako aj právne záväzné akty Európskej únie nám ukladajú rôzne povinnosti, za účelom ktorých je nevyhnutné spracúvanie Vašich osobných údajov. Napríklad v zmysle daňových a účtovných právnych predpisov sme povinní viesť účtovnú evidenciu (faktúry, zmluvy, atď.).

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel vedenia účtovníctva a plnenia ďalších povinností v daňovej a účtovnej oblasti, tak právnym základom takéhoto spracovania je plnenie zákonných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (najmä povinnosti vyplývajúce zo zákona o účtovníctve, zo zákona o dani z pridanej hodnoty, zo zákona o dani z príjmov, a podobne). Osobné údaje spracúvané na tento účel, spracúvame po dobu stanovenú osobitnými predpismi v účtovnej a daňovej oblasti, t.j. po dobu 10 rokov.

▪ **na účel správy registratúry, evidencie prijatej a odoslanej pošty**

Naša spoločnosť ako pôvodca registratúry je povinná viesť predpísanú evidenciu dokumentov, ktoré vznikajú jej činnosťou. Zabezpečujeme správu registratúry ako riadnej evidencie záznamov, riadne evidovanie a vyradovanie spisov, evidenciu prijatej a odoslanej pošty, evidenciu elektronickej pošty.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel evidencie pošty a správy registratúry, tak právnym základom takéhoto spracovania je plnenie zákonných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (najmä povinnosti vyplývajúce zo zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov). Osobné údaje spracúvané na tento účel, spracúvame po dobu určenú v registratúrnom poriadku a v registratúrnom pláne prevádzkovateľa, t.j. po dobu 15 rokov.

▪ **na účel priameho marketingu, v prípade ak ste s nami vstúpili do zmluvného vzťahu**

Vaše osobné údaje sú spracúvané i na účel priameho marketingu, v prípade ak ste s nami vstúpili do zmluvného vzťahu a to formou zasielania noviniek alebo formou iného oslovenia. Domnievame sa, že máme oprávnený záujem na tom, aby sme Vás z času na čas informovali ohľadom našich nových aktivít.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel priameho marketingu, v prípade ak ste s nami vstúpili do zmluvného vzťahu, tak právnym základom takéhoto spracovania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne po dobu 5 rokov.

▪ **na účel priameho marketingu, v prípade ak ste sa prihlásili na odber newslettera**

Vaše osobné údaje sú spracúvané na účel priameho marketingu formou zasielania noviniek - newslettera, aj v prípade ak medzi nami neexistuje zmluvný vzťah, avšak ste sa sami prihlásili k odberu newslettera prostredníctvom našej webovej stránky.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel priameho marketingu, v prípade ak ste sa prihlásili na odber newslettera, tak právnym základom takéhoto spracovania je Váš súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje spracúvame počas doby, na ktorú bol súhlas udelený – t.j. po dobu 3 rokov resp. do doby odvolania súhlasu.

▪ **na účel vybavenia Vašich žiadostí alebo sťažností**

V prípade, že nás kontaktujete so žiadosťou alebo sťažnosťou, ktorej účelom je uplatňovanie Vašich práv v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. uplatnenie práv dotknutej osoby), tak osobné údaje spracúvame na účel vybavenia takejto žiadosti alebo sťažnosti.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel vybavenia Vašej žiadosti alebo sťažnosti, tak právnym základom takéhoto spracovania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne po dobu 6 rokov.

▪ **na účel správy a ochrany webovej stránky**

Je našim oprávneným záujmom vedieť, akým spôsobom naši návštevníci používajú naše webstránky, s cieľom zlepšiť možnosti a pohodlie ich návštevy a používania, spravovať túto webovú lokalitu a zabezpečiť jej ochranu.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel správy a ochrany webovej stránky, tak právnym základom takéhoto spracovania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje spracúvame po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, maximálne po dobu 36 mesiacov.

Informácie o povahe poskytnutých osobných údajov

V prípade, ak je právny základ nášho spracovania osobných údajov **zmluva**, poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v prípade neposkytnutia takýchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade, ak je právny základ nášho spracovania osobných údajov **zákon**, poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

V prípade, ak je právny základ nášho spracovania osobných údajov **oprávnený záujem**, účelom je stanovené o aký oprávnený záujem ide.

V prípade, ak je právny základ nášho spracovania osobných údajov Váš **súhlas**, poskytnutie osobných údajov z Vašej strany nie je povinnosťou. Spracovanie údajov na tomto právnom základe sa vykonáva na základe Vášho dobrovoľne udeleného súhlasu.

Komu Vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme?

V súvislosti s našou činnosťou, môžu byť Vaše osobné údaje poskytované alebo sprístupňované ďalším subjektom - príjemcom.

Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby tí, ktorým sú Vaše osobné údaje poskytované, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: poskytovatelia technickej, webovej a marketingovej podpory, poskytovatelia softvérových/cloudových riešení (online platforma pre zasielanie newsletterov), poskytovatelia právnych služieb, poskytovatelia účtovných služieb, poskytovateľ služby FREDCloud (nástroj na evidenciu zákazníkov) – spoločnosť 2create, s.r.o., IČO: 35 937 483 a realitná kancelária Occam New Home, s.r.o., IČO: 53 912 136.

Pokiaľ nám taká povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak je to nevyhnutné na uplatnenie našich nárokov alebo ochranu našich práv, Vaše osobné údaje budú poskytnuté aj orgánom verejnej moci (ako napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR, orgánom činným v trestnom konaní, daňovým úradom, súdom).

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje sú uchovávané a spracúvané prevažne v rámci krajín Európskej únie. V súvislosti so zasielaním newsletterov využívame online platformu poskytovanú spoločnosťou The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp, teda dochádza k prenosu e-mailových adries dotknutých osôb, ktoré sa prihlásili k odberu nášho newslettera do USA na základe štandardných zmluvných doložiek a na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany osobných údajov prenášaných z Európskej únie do USA.

Aké sú Vaše práva?

Kontrola nad vlastnými osobnými údajmi je dôležitá. Naša spoločnosť dodržiava Vaše práva, ktoré Vám priznáva všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V tejto časti by sme Vás s Vašimi právami preto radi oboznámili.

Máte právo:

- **požiadat' nás o prístup k Vaším údajom.** Na základe Vašej žiadosti Vás teda budeme informovať o účele spracúvania, kategórii dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje, o Vašom práve podať sťažnosť dozornému orgánu, o tom, či vykonávame automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania. Účelom týchto pravidiel je zabezpečenie realizácie vášho práva na prístup k údajom. Toto právo na prístup pre Vás však znamená i možnosť získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame. Poskytneme Vám kópiu Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Pokiaľ však budete žiadať opakovane o poskytnutie svojich osobných údajov, môžeme od Vás žiadať primeraný poplatok, ktorý bude pokrývať naše náklady spojené so zabezpečením realizácie Vášho práva.
- **požiadat' nás o opravu údajov, ktorými už disponujeme.** Pokiaľ zistíte, že spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplne informácie, môžete nás požiadať, aby sme vykonali opravu takýchto údajov.
- **požiadat' nás o vymazanie Vašich osobných údajov.** V rozsahu, v akom už nebudú potrebné Vaše údaje na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme Vás informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie, bude vykonané ich vymazanie.
- **požiadat' nás, aby sme obmedzili spracovanie Vašich údajov.** V určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.
- **odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov.** Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – súhlas dotknutej osoby, máte právo kedykoľvek odvolať tento súhlas a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený.
- **požadovať prenos Vašich osobných údajov.** Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho súhlasu či na právnom základe plnenie zmluvy, môžete nás požiadať o prenosnosť svojich osobných údajov. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu, a to vždy, keď to bude technicky možné.
- **požadovať neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.** V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte právo žiadať, aby automatizované individuálne rozhodovania vrátane profilovania bolo voči Vám neúčinné. Naša spoločnosť však nevykonáva tieto operácie.
- **podat' sťažnosť dozornému orgánu vo veci ochrany Vašich osobných údajov,** a to konkrétne v podmienkach Slovenskej republiky – Úradu na ochranu osobných údajov SR.

PRÁVO NAMIETAŤ

Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – oprávnený záujem, všeobecné nariadenie o ochrane údajov Vám priznáva špeciálne právo – právo namietať voči takémuto spracúvaniu.

Ak však náš oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov prevyšuje nad Vaším osobným záujmom, môžeme pokračovať v spracúvaní Vašich údajov, a to aj napriek Vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež sme oprávnení pokračovať v spracovaní Vašich údajov, v prípade ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu. Ak máte námietky voči priamemu marketingu, prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu.

Vykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?

Vaše osobné údaje nie sú v našej spoločnosti predmetom automatizovaného rozhodovania, ani profilovania.

Ako sa s nami môžete spojiť?

V prípade, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov môžete nás kontaktovať písomne na adrese: ALLWA, s.r.o., Digital Park I, 851 01 Bratislava alebo e-mailom na: ouu@greencorner.sk.

Dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov je v podmienkach Slovenskej republiky: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Informácie o dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete na jeho oficiálnom webovom sídle: www.dataprotection.gov.sk.